

ギガポチチャージ WiFi 通信サービス重要事項説明

はじめに

本書面は「ギガポチチャージWiFi」をご契約いただく際に注意が必要な重要事項を説明するものです。本書面および以下のサイトに記載されている契約約款を必ずご確認ください。

URL:<https://support.gigapochi-wifi.jp/terms/termsagreement-gigapochi>

1. ご契約にあたって

1. ギガポチチャージWiFi(以下「本サービス」といいます。)は、クラウドSIMの技術を用いて通信回線をご契約者様に提供するサービスです。本サービスをご利用になる地域について、通信回線毎の提供状況を確認したい場合は、各通信事業者のホームページにてご確認ください。また、本サービスをD1の端末でご利用の場合、ご利用場所がdocomo3Gエリア内である必要があります。
2. 料金のお支払いの確認が取れない場合は、ご契約時に記入(または申告)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、契約約款に従い、利用停止や本サービスに係る利用契約(以下「本契約」といいます。)の解除等の処置をとることがございます。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、本契約を解除することがございます。
5. ご契約中に本サービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、本サービスの提供を一時停止させていただきます。また、本サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合は、ご契約者様に対し当社が有するすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

2. 本サービスの通信品質について

1. 本サービスの通信回線は、複数の通信事業者の通信回線を用いるマルチキャリア対応です。
2. 本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、当社は、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
3. 通信回線の提供には電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
4. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
5. ネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、当社の判断により、該当のご契約者様に対し通信速度を概ね 384Kbps に制限することがございます。なお、違法ダウンロード等の不正利用の疑いがあるご契約者様については、利用停止等の処置を行うことがございます。
6. ネットワークの保守メンテナンス等により、本サービスがご利用になれないことがございます。

7. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用下さい。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。
8. 通信回線は、NTTdocomo、楽天モバイル、KDDI、これら 3 社の MVNO の中から、ご利用先の提供状況およびクラウド SIM の運用状況を踏まえ、自動的に選択されたものが使用されます。ご契約者様の希望による接続回線の選択はできません。その他キャリアは、順次拡大予定でございます。また、当社の判断により、本サービスに用いる通信回線を変更する場合がございます。また、これに伴い、本サービスの利用可能地域が変動することがございます。
9. 基本データ容量超過後、または追加データ容量超過後は 256Kbps まで通信速度が制限されます。通信速度の制限解除は、追加データ購入後もしくは日本時間における翌月 1 日中に順次行われます。海外で利用の場合は、日本時間の 0:00~23:59 分までを 1 日とし、LTE 通信でご利用いただけますが、容量超過後は 256Kbps まで通信速度が制限されます。通信速度の制限解除は、追加データ購入後に行われます。

3. 本サービスの料金について

1. 本サービスの料金は、以下のとおりです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本データ容量	月額基本料金	事務手数料	契約期間	支払方法
ギガポテプラン(D1)	0.5GB	300 円(税抜) [税額 30 円・税率 10%]	3,000 円(税抜) [税額 300 円・税率 10%]	期間なし	クレジットカード

※1 新規ご加入時は、契約開始日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とします。

※2 契約開始月の月額利用料の金額は満額請求となります。日割計算は行いません。

※3 お申込時に適用されたキャンペーンにより、実際の月額料金と異なる場合がございます。適用キャンペーンにつきましては、別途お送りする「ご契約の内容」をご確認下さい。

(2) 課金開始日について

「ご契約の内容」に記載されている[ご契約開始日]が課金開始日となります。

(3) 追加データ

追加データの利用有効期限は、購入日が属する月の翌月末までとします。ただし、追加データの購入が日本時間の 1 日 0 時 00 分~8 時 59 分の場合は、購入日が属する月の末日までとします。

※契約申込と同時に追加データの購入することはできません。

※海外での追加データ購入は非課税となります。

チャージ料金(国内:1GB 追加)	400 円(税抜)[税額 40 円・税率 10%]
チャージ料金(国内:3GB 追加)	900 円(税抜)[税額 90 円・税率 10%]
チャージ料金(国内:5GB 追加)	1,100 円(税抜)[税額 110 円・税率 10%]
チャージ料金(国内:10GB 追加)	1,500 円(税抜)[税額 150 円・税率 10%]
チャージ料金(国内:20GB 追加)	2,400 円(税抜)[税額 240 円・税率 10%]
チャージ料金(国内:30GB 追加)	3,200 円(税抜)[税額 320 円・税率 10%]

チャージ料金(国内:50GB 追加)	4,900 円 (税抜)[税額 490 円・税率 10%]
チャージ料金(アジア:1GB 追加)	1,200 円 (非課税)
チャージ料金(アジア:3GB 追加)	3,200 円 (非課税)
チャージ料金(アジア:5GB 追加)	4,600 円 (非課税)
チャージ料金(アジア:10GB 追加)	8,600 円 (非課税)
チャージ料金(アジア:20GB 追加)	11,000 円 (非課税)
チャージ料金(アジア:30GB 追加)	13,000 円 (非課税)
チャージ料金(アジア:50GB 追加)	19,000 円 (非課税)
チャージ料金(北米:1GB 追加)	1,300 円 (非課税)
チャージ料金(北米:3GB 追加)	3,500 円 (非課税)
チャージ料金(北米:5GB 追加)	5,100 円 (非課税)
チャージ料金(北米:10GB 追加)	9,400 円 (非課税)
チャージ料金(北米:20GB 追加)	11,000 円 (非課税)
チャージ料金(北米:30GB 追加)	14,000 円 (非課税)
チャージ料金(北米:50GB 追加)	22,000 円 (非課税)
チャージ料金(ヨーロッパオセアニア:1GB 追加)	1,400 円 (非課税)
チャージ料金(ヨーロッパオセアニア:3GB 追加)	3,900 円 (非課税)
チャージ料金(ヨーロッパオセアニア:5GB 追加)	5,500 円 (非課税)
チャージ料金(ヨーロッパオセアニア:10GB 追加)	11,000 円 (非課税)
チャージ料金(ヨーロッパオセアニア:20GB 追加)	12,000 円 (非課税)
チャージ料金(ヨーロッパオセアニア:30GB 追加)	16,000 円 (非課税)
チャージ料金(ヨーロッパオセアニア:50GB 追加)	23,000 円 (非課税)
チャージ料金(その他地域:1GB 追加)	2,400 円 (非課税)
チャージ料金(その他地域:3GB 追加)	6,600 円 (非課税)
チャージ料金(その他地域:5GB 追加)	9,400 円 (非課税)
チャージ料金(その他地域:10GB 追加)	18,000 円 (非課税)
チャージ料金(その他地域:20GB 追加)	22,000 円 (非課税)
チャージ料金(その他地域:30GB 追加)	27,000 円 (非課税)
チャージ料金(その他地域:50GB 追加)	40,000 円 (非課税)

4. 追加データの購入について

1. 追加データ購入について

データ容量は追加購入が可能です。追加データは即日反映され、利用有効期限は購入日が属する月の翌月末までとします。ただし、追加データの購入が日本時間の1日0時00分～8時59分に行われた場合は、購入日が属する月の末日までとします。

2. 追加データ購入方法

- (1) ご契約者様専用サイト(マイページ)から購入
 - ①マイページにログイン
 - ②ホーム画面で追加したいデータ容量を選択

③表示されるポップアップ画面を確認

④購入完了

(2) ご契約者様専用 LINE アカウントから購入

①ご契約者様専用 LINE アカウントをお友達登録し、契約情報を紐付け

②トーク画面で追加したい容量を選択

③表示される確認画面を了承

④購入完了

3. 追加データ購入の注意点

(1) 契約申込と同時に追加データの購入はできません。

(2) 追加データの購入が日本時間の 1 日 0 時 00 分～8 時 59 分の場合は、購入日が属する月の末日までとします。

5. オプションサービスについて

各種オプションサービスの料金は、以下のとおりです。

※各オプションにつきましては、本契約の申込時のみ加入可能です。契約中の加入申込は受付致しかねますので、ご了承ください。

(1) レンタル安心サポート・安心サポート

オプション名	月額	概要	補償対象	補償対象外
レンタル安心サポート	400 円(税抜) [税額 40 円・税率 10%]	通信端末の無料修理 補償サービス ※端末レンタルのお客様のみご契約可能	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障。	故意による故障や盗難、紛失。 SIM、クレードル、充電器などの付属品。
安心サポート	400 円(税抜) [税額 40 円・税率 10%]	通信端末の無料修理 補償サービス ※端末購入のお客様のみご契約可能		

※レンタル安心サポート・安心サポートご利用の場合は、ご契約者様専用サイトから端末交換申請を行っていただくか、ギガポチチャージ WiFi サポートセンターまでお問い合わせください。

【レンタル安心サポート・安心サポートの分類別補償 可否一覧】

分類	内容	補償可否
内部故障	電波が繋がらない。電波が入らない。	○
水漏れ	端末内部の水濡れシールに色がついている。	○
外部損傷	外観をみただけで利用不可がわかる損傷。	○
全損	端末の状態を保っていない。	○
劣化	使用による劣化。	○
付属品	SIM ・充電器・クレードルなど。	×
盗難/紛失	ユーザーからの盗難や紛失の忠告があったもの	×

<レンタル安心サポート・安心サポートをご利用の際の注意事項>

* お客様の改造などの故意・過失による破損、端末の盗難・紛失での交換は 5,000 円(不課税)の機器損害金が発生します。

* 補填端末は中古端末となりますのでご了承ください。

* 1 度補償を利用してから 1 年以内に再度補償を受けたい場合は、10,000 円(税抜)[税額 1,000 円・税率 10%]にて交換対応となります。

* オプション解約後の再加入は不可です。

(2) 端末購入オプション

オプション名	料金	概要
端末購入 オプション	10,000 円(税抜) [税額 1,000 円・税率 10%]	レンタル端末の購入
端末購入オプション (キャンペーン割引)	-7,000 円(税抜) [税額-700 円・税率 10%]	

※本契約の申込時のみ加入可能です。

※料金は初回お支払い時の一括請求となります。

6. 料金のお支払いについて

- お支払い方法について
 - お支払い方法は、クレジットカードとなります。
 - クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことができます。支払手数料についてはご契約者様負担となります。
- 料金のご請求について
 - 本サービスのプラン月額料金とオプション料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。追加データ購入料金は追加時都度課金となります。なお、初回請求はお申込み後に行われます。初回のお支払いは契約開始月のご利用分と事務手数料の合算請求となります。充電器や端末をご購入の場合、初回請求に合算されます。
 - 当社指定の支払い期日までに所定の支払方法によるお支払いが確認できず督促を行った場合は、督促手数料、年 3%の延滞利息を請求させていただくほか、本サービスの利用を停止させていただくことができます。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、停止前と同様に請求させていただきます。
 - ご契約中または過去にご契約したことがある当社が提供する電気通信サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等をお支払いいただけない場合は、全ての当社とのご契約について利用停止または契約解除させていただくことができます。
- 請求書・領収書等について
ご契約者様からの希望による紙面での請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行することがございます。
- 契約解除月の月額料金について
契約解除月の月額料金については、日割計算は行わず、満額のご請求となります。

7. ご契約の変更・解約について

- ご契約情報の変更について
ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があ

った場合、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金滞納時の連絡が行き届かず、当社の判断によりご利用停止等の処置をとることがございます。あらかじめご了承ください。

2. 本契約の解除について

本契約を解除する際は、当社サポートセンターへご連絡いただくか、ご契約者様専用サイトから申請ください。お電話またはメールでのご連絡にて契約解除手続きを承ります。なお、毎月1日から20日までに当社に連絡をいただいた場合は当該月の末日に契約が解除されます。

※ただし、お電話での申請で20日が当社の非営業日であった場合、翌日の21日にご連絡いただければ当該月の末日に契約が解除されます。

※本サービスは、契約期間の途中で変更・解約すると月額基本料金を超える違約金が生じる内容ではないため、電気通信事業法上の初期契約解除制度の対象にはなりません。

3. 端末の返却について

本サービスの端末は、端末購入オプションを選択した場合を除き、レンタル品となります。契約解除後の端末は、解約月の翌月7日までにヤマト運輸の「デジタル返品・発送サービス」をご利用いただき当社へ返却するようお願いします。返却する際の費用は弊社負担となります。返却期限までにご返却いただけない場合、返却時に故障・破損が見られる場合、または以下のレンタル端末一式の返却に欠品がある場合は、下記の機器損害金(不課税)を当社に支払うものとします。

【レンタル端末一式】

機器	損害金(不課税)
端末(D1)	10,000 円

【端末の返送方法】

ヤマト運輸の「デジタル返品・発送サービス」でのご返却となります。

端末返却のご申請が必要となります。下記 URL よりご申請お願いいたします。

<https://www.return-portal.co.jp/GIGAPOCHIWIPI>

※「IMEI(製造番号)」には端末の底面に記載されています、15桁の番号をご入力下さい。

8. 初期不良について

1. 機器について初期不良の可能性がある場合、**契約開始日より8日以内**に当社サポートセンターまで早急にご連絡下さい。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. **契約開始日より8日以内**に当社サポートセンターまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とした機器の交換対応はできず、通常の故障機器と同様、修理対応となる場合がございます。
3. 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器を発送いただきます。発送いただく際の送料は弊社負担となります。また、ご契約者様によるカバーの開封や分解、損壊等が確認できた場合、交換対応ができない場合がございます。カバーの開封等を行わずにご発送ください。
4. 初期不良により機器が交換となった場合であっても、本サービスの利用ができない期間につき、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

【端末の返送方法】

ヤマト運輸の「デジタル返品・発送サービス」でのご返却となります。

端末返却のご申請が必要となります。下記 URL よりご申請お願いいたします。

<https://www.return-portal.co.jp/GIGAPOCHIWIFI>

※「IMEI(製造番号)」には端末の底面に記載されています、15桁の番号をご入力下さい。

9. 機器の故障について

1. 故障につきましては、当社にて修理を受付けておりますので、ご契約者様専用サイトから故障状況をご申告下さい。
2. 修理申請を受け付けた後、当社窓口まで機器を送送いただきます。送送いただく際の送料は弊社負担となります。なお、ご契約者様からご申告いただいた故障状況が確認できない場合は修理の受け付けは致しかねますので、あらかじめご了承下さい。
3. ご契約者様の故意または過失による故障の場合は、有償での修理となり、修理費相当額の実費が発生致します。また、水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては補償対象外となります。また、ご契約者様によるカバーの開封や分解、損壊等が確認できた場合、補償対象外となります。有償での修理は機器損害金が発生する場合があります。金額は「7.ご契約の変更・解約について」3をご確認ください。
4. 機器が修理または交換となった場合であっても、本サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。
5. 補償期間終了後に申告された機器の修理については有償となります。また、機器損害金が発生する場合があります。金額は「7.ご契約の変更・解約について」3をご確認ください。
6. 機器について他社製品の充電器をご利用された場合、その使用において発生した事故や故障については、当社では責任を負いかねます。(当社が支給する機器の使用に当たっては、当社が販売している充電器のご利用を推奨しております。)
7. 端末交換は中古端末との交換となりますのでご了承ください。

【端末の返送方法】

ヤマト運輸の「デジタル返品・発送サービス」でのご返却となります。

端末返却のご申請が必要となります。下記 URL よりご申請お願いいたします。

<https://www.return-portal.co.jp/GIGAPOCHIWIFI>

※「IMEI(製造番号)」には端末の底面に記載されています、15桁の番号をご入力下さい。

10. 個人情報の利用目的について

ご契約者様から取得した個人情報については、以下の目的に利用致します。

その他の個人情報の取り扱い方針については、当社のプライバシーポリシー (URL) に従うものとします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務

10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

11. 免責について

1. 当社は、通信設備の網羅状況等から利用地域における提供状況が通信回線それぞれ相対的に異なることを前提に、電気通信設備の修理または復旧等にあって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化または消失したことにより損害が生じた際に、それが当社の故意または重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更または電気通信設備の更改等に伴い、ご契約者様が使用もしくは所有している無線機器(その無線機器を結合または装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造または交換等を要することとなった場合であっても、その改造または交換等に要する費用については負担致しかねます。
3. 当社は、ギガポチチャージ WiFi 契約者が本サービスを利用することにより他人との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

12. その他

1. 本サービスの内容は民法第 548 条の 4 の規定により、一般の利益に適合するときや、契約をした目的に反せず、かつ、変更内容が合理的なものであるとき予告なく変更することがございます。
2. 本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。

13. お問い合わせ連絡先

■ギガポチチャージ WiFi サポートセンター

TEL: 0120-047-977

受付時間 11:00~18:00(月~土)※年末年始除く

■ご契約者様専用 LINE アカウント

以下 URL もしくは QR コードを読み取り、LINE お友達登録をお願いいたします。

URL: <https://lin.ee/nr4e0lf>



カスタマーサポートサイト

URL : <https://support.gigapochi-wifi.jp/>

ご契約者様専用サイト

URL : <https://mypage.gigapochi-wifi.jp/>

14. ギガポチチャージ WiFi 通信サービスを提供する会社

株式会社 Eleven

電気通信事業者番号:D-05-00535

登録番号(適格請求書発行事業者):第 T4-2100-0100-9486 号

ギガポチWiFi

利用にあたってのご案内

ギガポチチャージ WiFi をご契約いただきありがとうございます。

本紙は商品をご利用いただくうえでのスタートガイドです。

同梱されている「契約書」/「重要事項説明書」/「取扱説明書」をよくご確認の上ご利用ください。

マイページについて

マイページアカウントの発行完了メールが届きます。

<https://mypage.gigapochi-wifi.jp/>

URL のログイン画面にアクセスし、メールアドレスまたは各種アカウント登録情報よりログインください。

マイページでは、契約情報と利用情報の確認、通信容量の追加設定、お問い合わせや各種申請ができます。



LINE でのご利用について

<https://lin.ee/nr4e0If>

URL または QR コードより、ご契約者様専用のアカウントをお友達登録いただくことで、LINE アプリにて通信容量の追加機能が行えます。



端末について

端末は中古でのレンタル、または販売にて提供しています。

開封後に電源と通信の確認をお願いします。

なお、端末によっては中古品の性質上、小傷や他社ブランドのロゴの印字がございます。ご利用に際して支障がでないものを提供しておりますのであらかじめご了承ください。

自然初期不良や故障交換についてはマイページより承っております。